



Freischaltung der App SecureGo mit Ihrer neuen PIN und Erstanmeldung im eBanking

Ihnen liegt Ihr VR-NetKey vor und Sie müssen nun die Registrierung der VR-SecureGo App vornehmen.

Hinweis: Führen Sie diese Schritte unbedingt innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Zugangsdaten aus, da ansonsten der Prozeß noch einmal komplett neu gestartet werden muss.

1. Bitte installieren Sie die App VR-SecureGo auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet).



2. Geben Sie bitte die Bankleitzahl (42861387) und Ihren VR-NetKey ein. Vergeben Sie anschließend ein Anmeldepasswort.

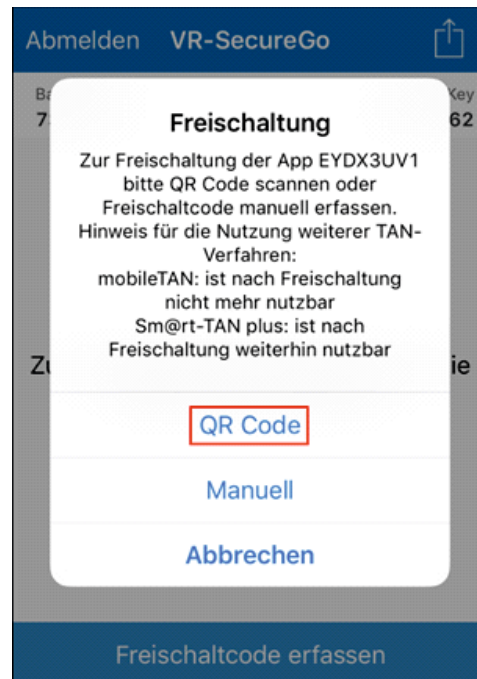
Hinweis: Das Anmeldepasswort wird bei jedem Start der "VR-SecureGO"-App abgefragt. Dieses Passwort steht in keiner Verbindung zu Ihrem eBanking-PIN, prägen Sie es sich daher bitte gut ein. Sie können im Anschluss in den Einstellungen "Touch-ID" bzw. "Fingerprint-Login" aktivieren.

Der notwendige Freischaltcode sowie der PIN werden Ihnen nun per Post zugesendet. Sobald diese bei Ihnen eingetroffen sind, können Sie mit Schritt 3 fortfahren.



3. Sie haben nun Ihren PIN und den Freischaltcode erhalten und melden sich erneut bei der VR-SecureGo App an.

Zur Freischaltung wählen Sie bitte zwischen den Optionen „QR Code“ oder „manuell“. Den QR-Code können Sie vor die Kamera des Smartphones halten und die Erkennung erfolgt automatisch. Alternativ können Sie den Freischaltcode manuell eingeben.



Bei erfolgreicher Eingabe wird Ihnen ein Hinweis über die erfolgreiche Freischaltung angezeigt.

Anschließend ist die Erstanmeldung in der VR-Banking App (Option 1) oder im eBanking (Option 2) abzuschließen. Eine detaillierte Anleitung finden Sie auf der nachfolgenden Seite.

Option 1: Erstanmeldung über die VR-Banking App

4. Nach der erfolgreichen Freischaltung von SecureGO melden Sie sich bitte über die VR-Banking App an. Ihnen wird erstmalig der folgende Hinweis angezeigt:

The screenshot shows the 'PIN ändern' screen in the VR-Banking App. At the top, there are buttons for 'PIN ändern' and 'Prüfen'. Below, there is a message: 'Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen Ihre vorliegende Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN'. There are three input fields: 'Aktuelle PIN', 'Neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen)', and 'Bestätigung der neuen PIN', each with a 'Bitte eingeben' placeholder. A white dialog box with the title 'Hinweis' is overlaid on the screen. The text in the dialog reads: 'Für die Nutzung Ihres TAN-Verfahrens SecureGo, wurde die Sperrzeit dieser App automatisch auf drei Minuten eingestellt. In den Einstellungen können Sie dies jederzeit ändern.' There is an 'OK' button at the bottom of the dialog.

5. Diese Meldung bedeutet, dass Sie **drei Minuten** Zeit haben, um die PIN-Änderung durchzuführen. Dazu geben Sie Ihren zugesandten Start-PIN unter „Aktuelle PIN“ ein. Anschließend vergeben Sie bitte eine neue PIN, die erneut bestätigt werden muss.

This screenshot shows the same 'PIN ändern' screen as above, but with the three input fields ('Aktuelle PIN', 'Neue PIN', and 'Bestätigung der neuen PIN') highlighted with red boxes to indicate where the user should enter their information.

6. Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden. Diese TAN erhalten Sie über die App SecureGo. Bitte öffnen Sie daher nun Ihre VR-SecureGo App, schauen Sie dort Ihre TAN nach und geben Sie diese in Ihrer VR-Banking App ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.

The screenshot shows the VR-SecureGo app interface. At the top, there are buttons for 'Abmelden' and 'VR-SecureGo'. Below, there are fields for 'Bankleitzahl' and 'VR-NetKey'. The main content area displays: 'Die TAN für die Änderung Ihrer PIN lautet [redacted], Zeit: 10:37:52'. At the bottom, there is a blue button labeled 'TAN Anzeige aktualisieren'.

Nun erscheint der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Klicken Sie bitte auf „Ok“. Damit ist der Vorgang abgeschlossen und Sie können Ihre Apps wie gewohnt nutzen.

Option 2: Erstanmeldung über eBanking

4. Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey, Ihren zugesandten Start-PIN ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anmeldung

The screenshot shows the eBanking login form. It has two input fields: 'VR-NetKey oder Alias:' and 'PIN:'. Below the fields is a blue button labeled 'Anmelden'.

5. Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Erst-PIN-Änderung

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

The screenshot shows the 'Erst-PIN-Änderung' form. It has three input fields: 'Aktuelle PIN:', 'Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):', and 'Wiederholung neue PIN:'. The first three fields are highlighted with a red box. Below the fields is a blue button labeled 'Eingaben prüfen' and a grey button labeled 'Eingaben löschen'.

6. Bitte geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.
7. Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Diese erhalten Sie in der neu eingerichteten SecureGo-App auf dem Smartphone.

This screenshot is identical to the one in block 6, showing the VR-SecureGo app interface with the TAN for PIN change.

Geben Sie diese TAN bitte zur Bestätigung der PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle im eBanking ein. Damit ist der Vorgang abgeschlossen und Sie können Ihre Apps wie gewohnt nutzen.